

# Artist Pro 19 (Gen 2) Tablette Écran

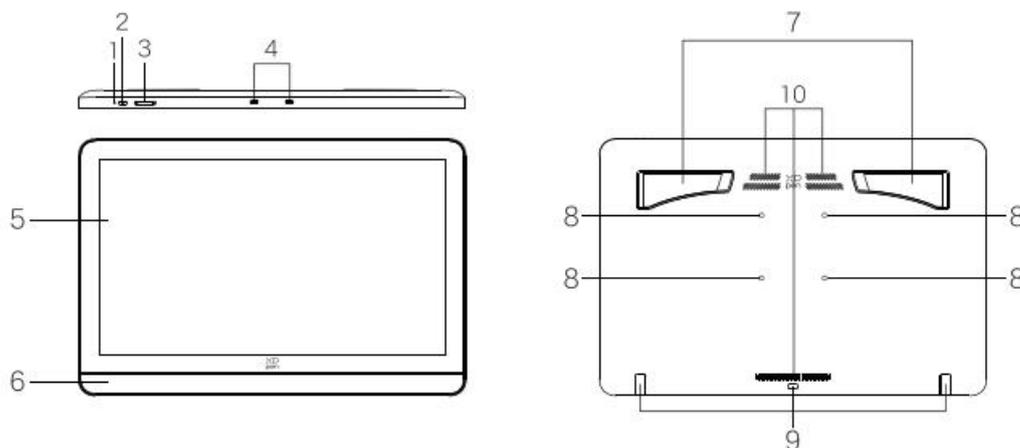
## Contenu

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Aperçu du Produit .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Accessoires .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Connexion .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1 Connexion USB-C .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2 Connexion 3 en 1 .....</b>	<b>4</b>
<b>3.3 Connexion de l'Appareil Android .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Connexion de la Télécommande de Raccourci sans Fil .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 Connexion Filaire .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 Connexion du Récepteur Bluetooth .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3 Connexion Bluetooth Directe .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Compatibilité .....</b>	<b>7</b>
<b>Paramètres du Produit .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Téléchargement du Pilote .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Installation du Pilote .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Windows .....</b>	<b>7</b>

2.2 Mac .....	8
2.3 Linux .....	8
3. Instructions du Pilote .....	9
3.1 Connexion de l'Appareil .....	9
3.2 Changement de l'Appareil .....	10
3.3 Paramètres du Pilote .....	11
4. Désinstallation du Pilote .....	35
4.1 Windows .....	35
4.2 MacOS .....	35
4.3 Linux .....	35
FAQ .....	35

# Introduction

## 1. Aperçu du Produit



### 1. Voyant Indicateur

1.1 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'appareil. Le voyant indicateur bleu restera allumé. Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour l'éteindre.

1.2 Mode veille, orange fixe.

1.3 En mode Tablette Graphique, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 3 secondes. Les voyants bleu et orange clignoteront alternativement. Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal.

### 2. Touche d'alimentation

### 3. Augmentation/Diminution de la luminosité

### 4. Ports USB-C complets \*2

### 5. Affichage/Zone de Travail

### 6. Repose-Poignet

### 7. Support Pliable

### 8. Trous d'installation du support VESA extensible (75\*75 mm)

### 9. Patins antidérapants en silicone

### 10. Trous de ventilation

## 2. Accessoires

- Étui à stylet H11 \*1

Intégré :

X3 Pro Stylet à Molette \*1

X3 Pro Stylet Fin \*1

Récepteur Bluetooth pour Télécommande de Raccourci sans Fil \*1

Capuchon de Bouton Remplaçable pour Stylet Fin \*1

Pointe Standard pour Stylet Fin \*4  
Pointe Standard pour Stylet à Molette \*2  
Pointe de Feutre pour Stylet à Molette \*2  
Extracteur de Pointe \*1

- Câble 3 en 1 \*1
- Câble USB-C vers USB-C \*2
- Câble USB-C vers USB-A \*1
- Adaptateur d'Alimentation PD \*1
- Télécommande de Raccourci sans Fil ACK05 \*1
- Gant de Dessin \*1
- Chiffon de Nettoyage \*1
- Sac pour Pointes de Stylet \*1

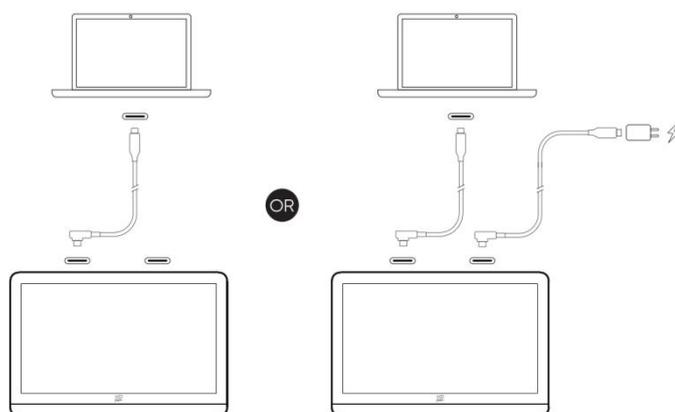
Intégré :

Pointe Standard pour Stylet Fin \*5  
Pointe Standard pour Stylet à Molette \*5  
Pointe de Feutre pour Stylet à Molette \*5

## 3. Connexion

### 3.1 Connexion USB-C

Connectez la tablette graphique avec écran à l'ordinateur via le câble USB-C vers USB-C. Si la tablette graphique avec écran ne s'allume pas, veuillez la connecter à l'adaptateur secteur via un autre câble USB-C vers USB-C.



### 3.2 Connexion 3 en 1

#### 3.2.1 Connexion à l'ordinateur via le câble 3 en 1

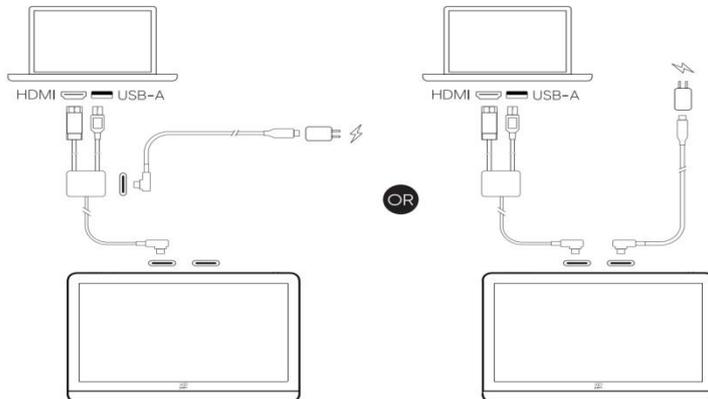
Utilisez le câble 3 en 1, connectez la tablette graphique avec écran à l'ordinateur via les ports HDMI et USB-A.

#### 3.2.2 Connexion à l'alimentation électrique via un câble USB-C vers USB-C

Option 1 : Utilisez le câble USB-C vers USB-C pour connecter le port d'alimentation USB-C du câble 3 en 1 et l'adaptateur d'alimentation PD.

Option 2 : Utilisez le câble USB-C vers USB-C pour connecter l'autre port USB-C de la tablette graphique avec écran et l'adaptateur d'alimentation PD.

\* Si votre ordinateur dispose de plusieurs interfaces HDMI/DP, veuillez vous connecter à l'interface de la carte graphique indépendante.

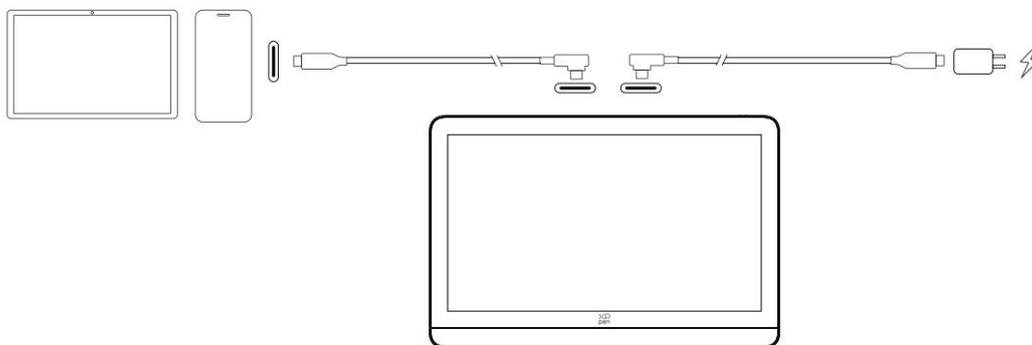


### 3.3 Connexion de l'Appareil Android

3.3.1 Connectez la tablette graphique avec écran à votre appareil Android directement via le câble USB-C vers USB-C.

3.3.2 Connectez la tablette graphique avec écran à l'adaptateur secteur via un autre câble USB-C vers USB-C.

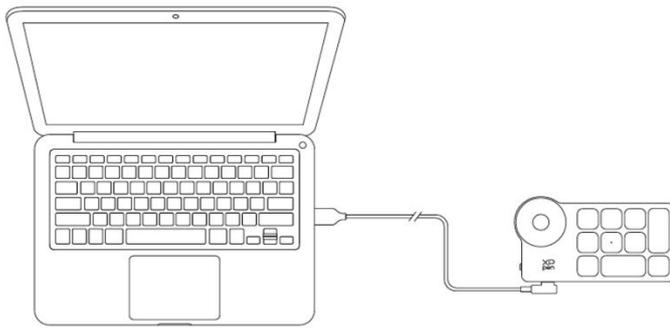
\* Veuillez vous référer aux informations du site officiel XPPen pour vérifier les modèles de téléphones/tablettes Android compatibles.



## 4. Connexion de la Télécommande de Raccourci sans Fil

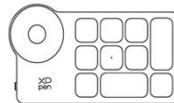
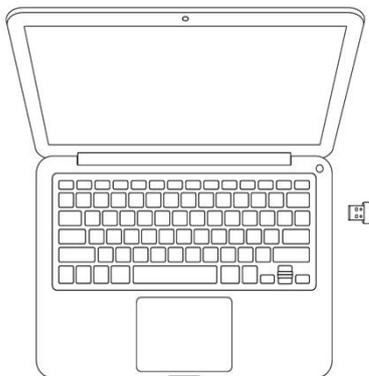
### 4.1 Connexion Filaire

Connectez la télécommande de raccourci sans fil à votre ordinateur via un câble USB-C vers USB-A.



## 4.2 Connexion du Récepteur Bluetooth

Branchez le récepteur Bluetooth sur l'ordinateur et faites glisser l'interrupteur d'alimentation, et le voyant indicateur reste toujours allumé en bleu. Le voyant bleu s'éteindra après 30 secondes.

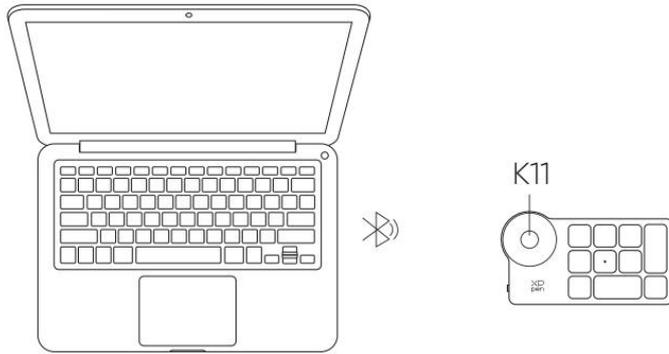


## 4.3 Connexion Bluetooth Directe

4.3.1 Faites glisser l'interrupteur d'alimentation et le voyant indicateur bleu clignote lentement. Ensuite, maintenez enfoncée la touche raccourci K11 pendant 6 secondes pour entrer en mode d'appairage Bluetooth, et le voyant indicateur bleu clignote rapidement.

4.3.2 Activez le Bluetooth sur l'ordinateur, ajoutez un périphérique Bluetooth, recherchez Télécommande de Raccourci et complétez l'appairage Bluetooth en cliquant sur le nom du périphérique, avec le voyant bleu toujours allumé. Le voyant s'éteindra après 30 secondes.

4.3.3 Faites glisser à nouveau l'interrupteur d'alimentation pour l'éteindre.



## 5. Compatibilité

Windows 7 (ou version ultérieure)

macOS 10.13 (ou version ultérieure)

ChromeOS 88 (ou version ultérieure)

Android (USB3.1 DP1.2)

Linux

## Paramètres du Produit

### 1. Téléchargement du Pilote

1.1 Assurez-vous que votre tablette graphique avec écran est correctement connectée à votre ordinateur.

1.2 Visitez le site web de XPen ([www.xp-pen.fr](http://www.xp-pen.fr)), cliquez sur la section Support et ensuite sur Télécharger. Choisissez un mode de produit et téléchargez le pilote le plus récent en fonction de votre système informatique.

1.3 Suivez les instructions pour terminer l'installation du pilote.

Remarque :

- a) Avant l'installation, veuillez fermer tous les logiciels antivirus et les logiciels graphiques.
- b) Si des pilotes d'autres marques sont déjà installés sur votre ordinateur, veuillez d'abord les désinstaller.
- c) Veuillez redémarrer votre ordinateur une fois l'installation terminée.
- d) Pour obtenir les meilleures performances de votre appareil, il est recommandé d'utiliser la dernière version du pilote.

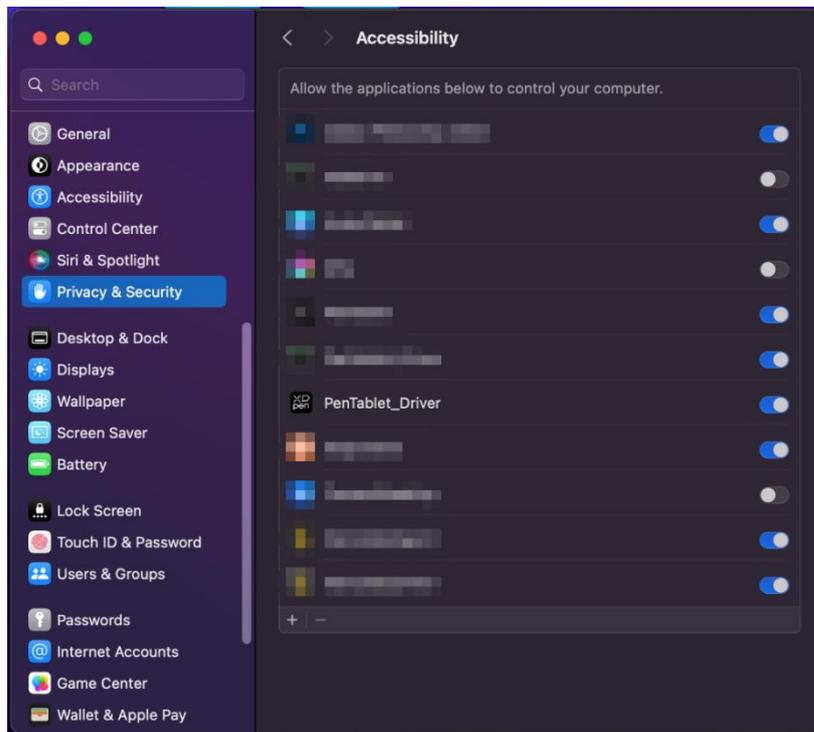
### 2. Installation du Pilote

#### 2.1 Windows

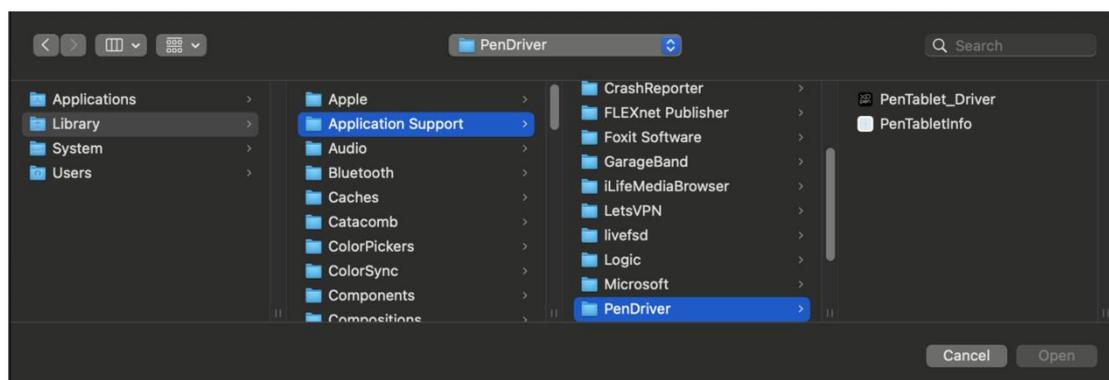
Décompressez le fichier. Exécutez le fichier « exe » en tant qu'administrateur et suivez les instructions pour terminer l'installation.

## 2.2 Mac

Après la décompression, exécutez le fichier « dmg » et suivre les instructions pour terminer l'installation. Allez dans Paramètres du système -> Confidentialité et Sécurité -> Accessibilité (Sans fil : Paramètres du système -> Confidentialité et Sécurité -> Accessibilité et Bluetooth), assurez-vous que l'option de PenTablet\_Driver est cochée ; sinon, l'appareil et le pilote risquent de ne pas fonctionner correctement.



S'il n'y a pas de PenTablet\_Driver sur la liste, accédez à la bibliothèque de ressources -> Application Support -> PenDriver pour ajouter le pilote manuellement.



## 2.3 Linux

Deb : Entrez la commande « sudo dpkg -i ». Faites glisser le fichier d'installation dans la fenêtre et exécutez la commande ;

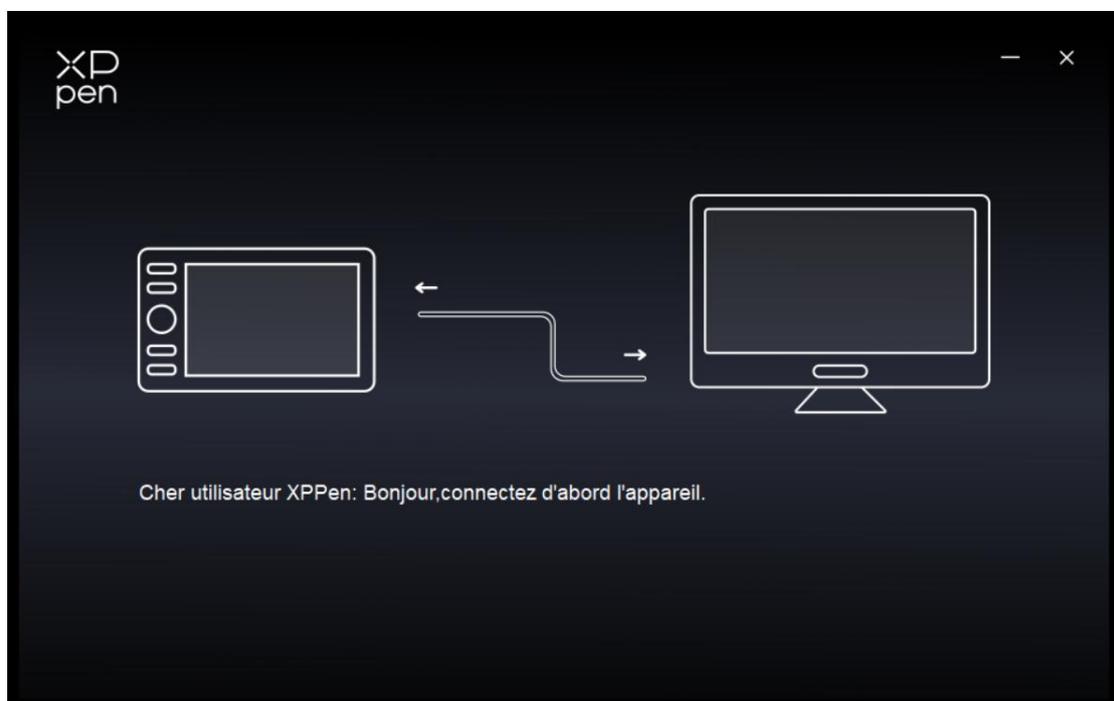
Rpm : Entrez la commande « sudo rpm -i ». Faites glisser le fichier d'installation dans la fenêtre et exécutez la commande ;

Tag.gz : Décompressez le fichier. Entrez la commande « sudo ». Faites glisser « install.sh » dans la fenêtre et exécutez la commande.

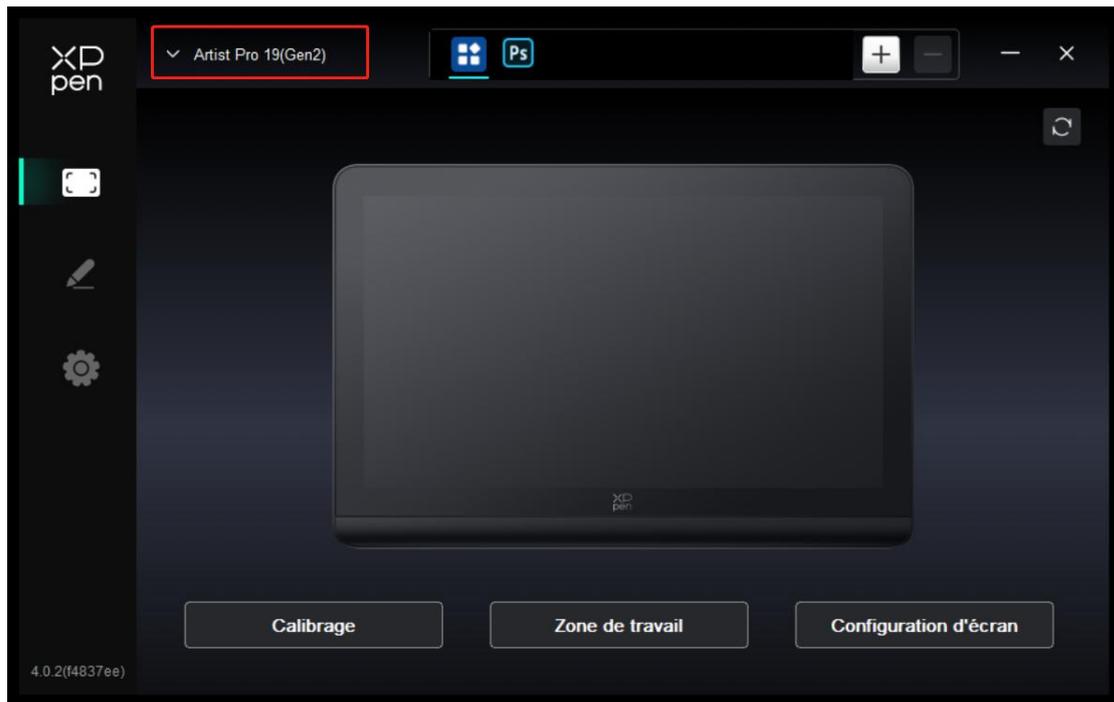
## 3. Instructions du Pilote

### 3.1 Connexion de l'Appareil

Si l'appareil n'est pas connecté ou si la connexion échoue, vous pouvez suivre l'étape suivante. Dans ce cas, veuillez essayer de redémarrer votre ordinateur ou le drive, ou contactez notre service d'assistance pour obtenir l'aide.



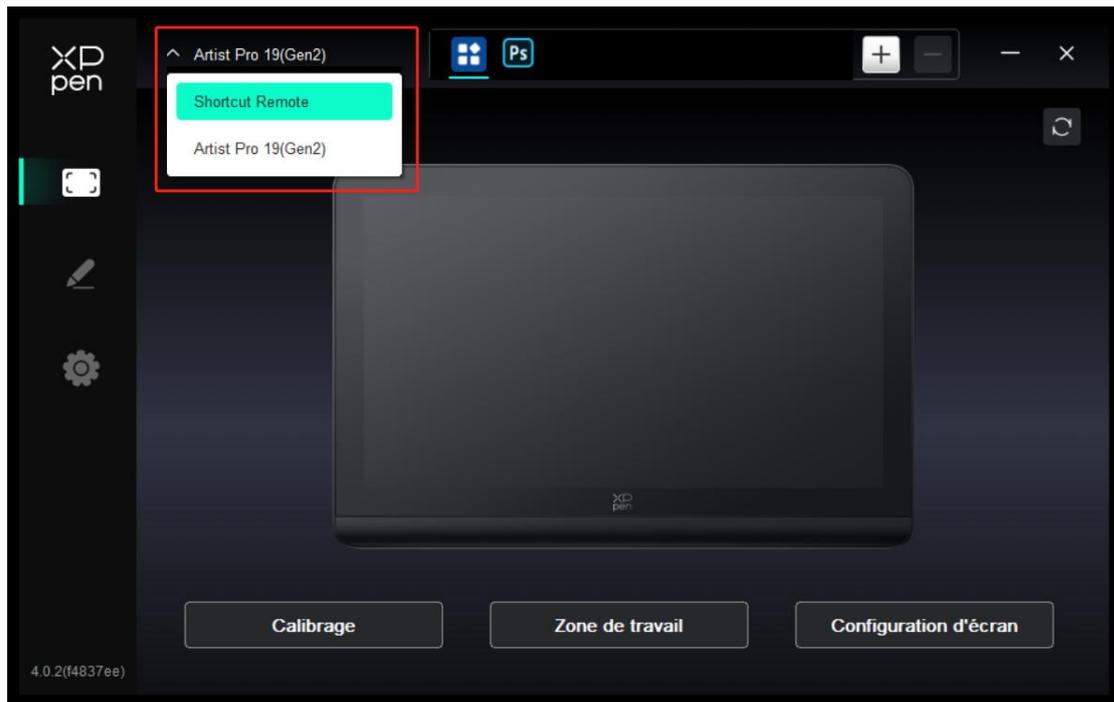
Si l'appareil est correctement connecté à votre ordinateur, le nom de l'appareil s'affiche dans le coin en haut à gauche du drive.



### 3.2 Changement de l'Appareil

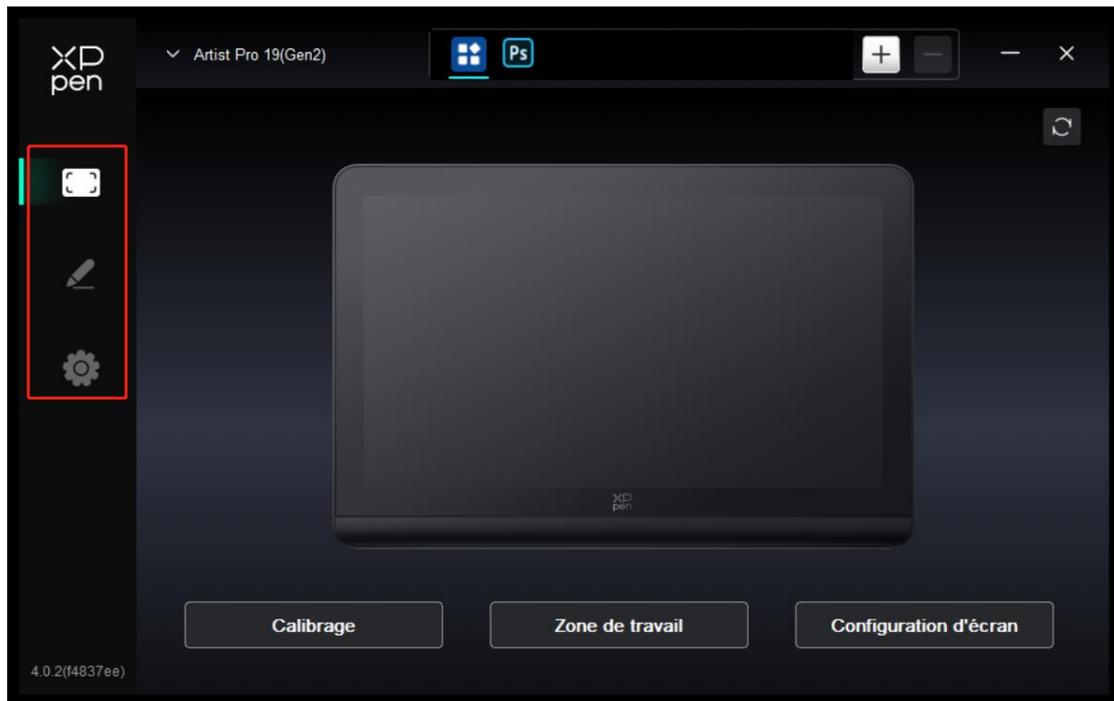
Vous pouvez connecter simultanément plusieurs appareils via le pilote.

Personnalisez les paramètres d'un appareil spécifique après avoir commuté sur cet appareil, et les paramètres ont seulement les effets sur le périphérique sélectionné.



### 3.3 Paramètres du Pilote

En cliquant sur les icônes à gauche, vous pouvez changer les fonctions du pilote. De haut en bas, ce sont les paramètres de l'appareil, les paramètres du stylet et les paramètres du pilote. En cliquant sur le bouton de restauration par défaut dans le coin supérieur droit, vous rétablirez les paramètres par défaut de l'appareil.



### 3.3.1 Paramètres d'Affichage du Dessin

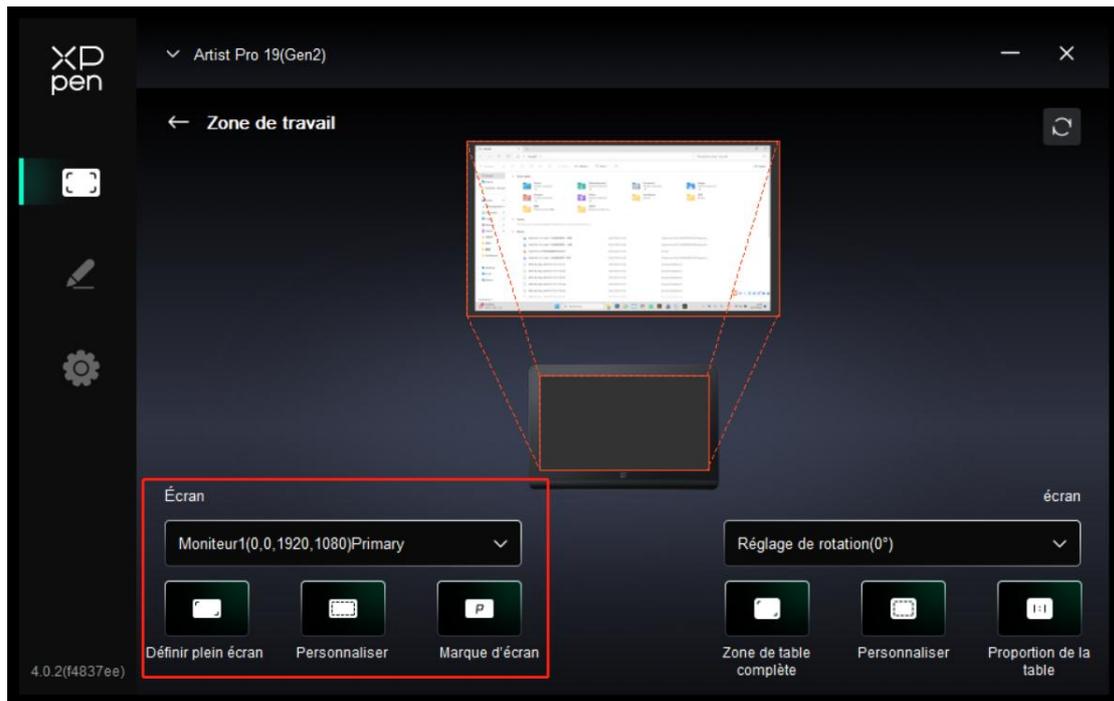
#### a) Calibrage

Tenez le stylet de la manière habituelle et cliquez sur le centre de la croix rouge sur l'écran pour calibrer le décalage entre le stylet et le curseur.

#### b) Zone de travail

Définissez le mappage entre la zone de travail de l'appareil et la zone d'affichage de l'écran.

#### Écran



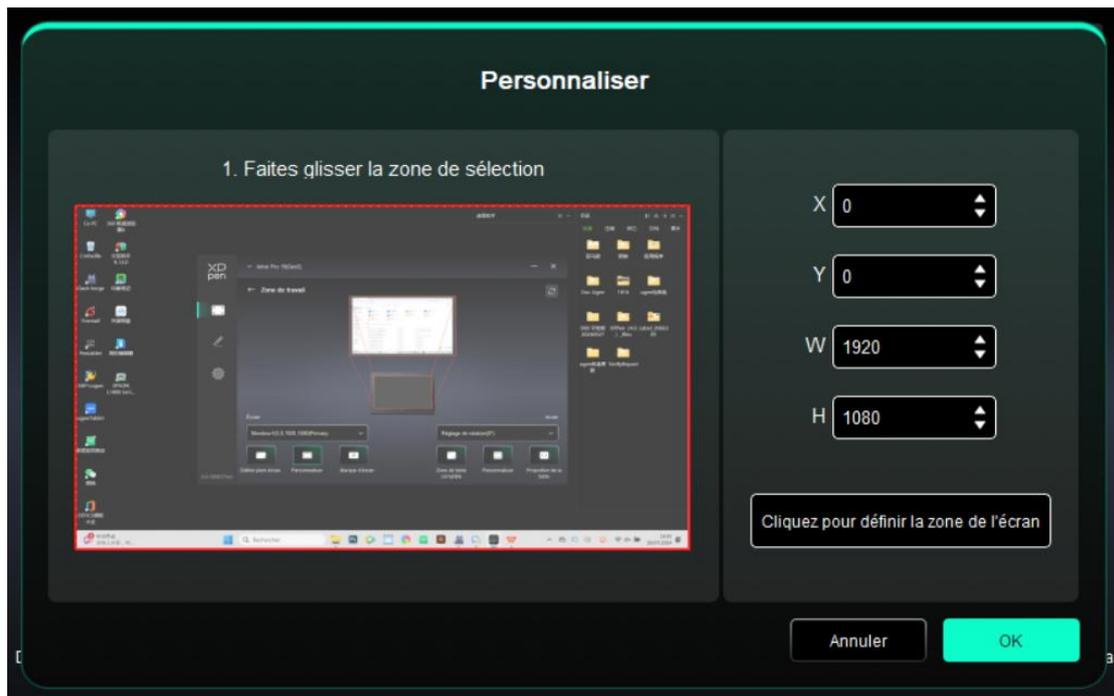
Vous pouvez définir le mappage entre les zones d'affichage du moniteur actuel et de l'appareil.

Si plusieurs moniteurs sont utilisés en mode dupliqué, la zone de travail de l'appareil sera mappée sur tous les moniteurs. Lorsque le stylet se déplace dans la zone de travail, le curseur sur tous les moniteurs se déplace en même temps.

Si plusieurs moniteurs sont utilisés en mode étendu, allez dans les étiquettes de moniteur pour sélectionner l'un des moniteurs sur lequel la zone de travail de l'appareil sera mappée.

Définir la zone de mappage du moniteur :

1. Définir plein écran : Toute la zone du moniteur sélectionné ;
2. Personnaliser la zone de l'écran :



Faites glisser pour sélectionner une zone : Faites glisser le curseur d'un point à un autre de l'écran.

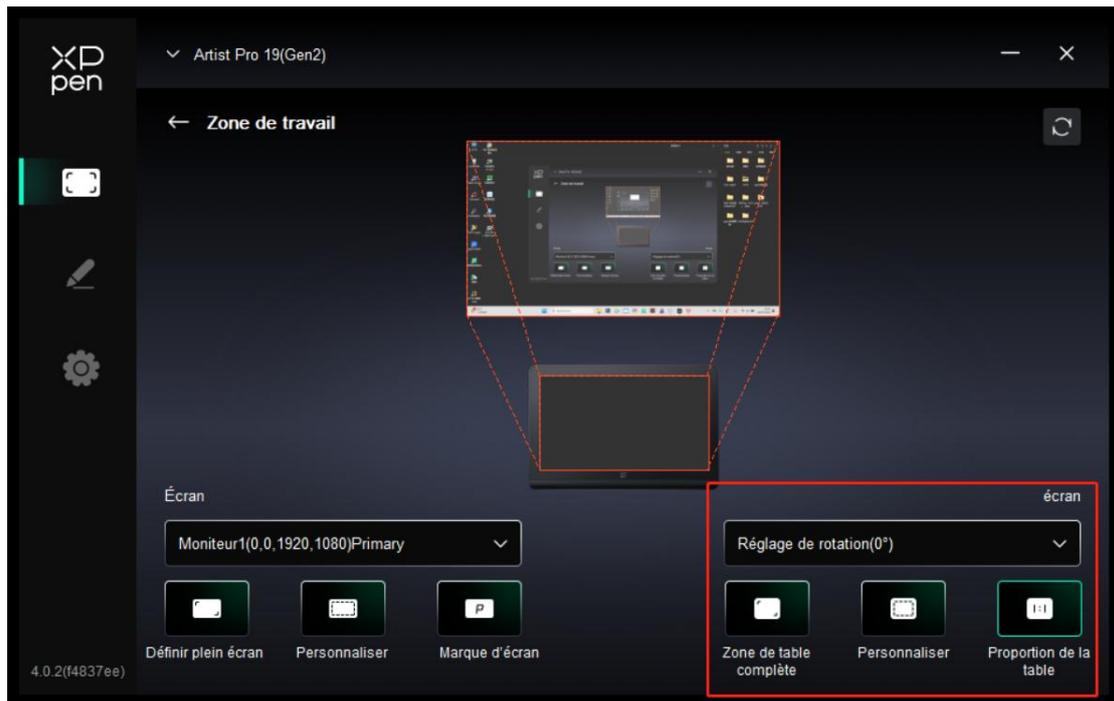
Cliquez pour définir la zone d'écran : Cliquez sur la position du coin supérieur gauche et de la position du coin inférieur droit pour sélectionner sur le moniteur.

Coordonnées : Entrez manuellement les coordonnées dans les champs de saisie correspondants pour X, Y, W et H.

### **Identifier :**

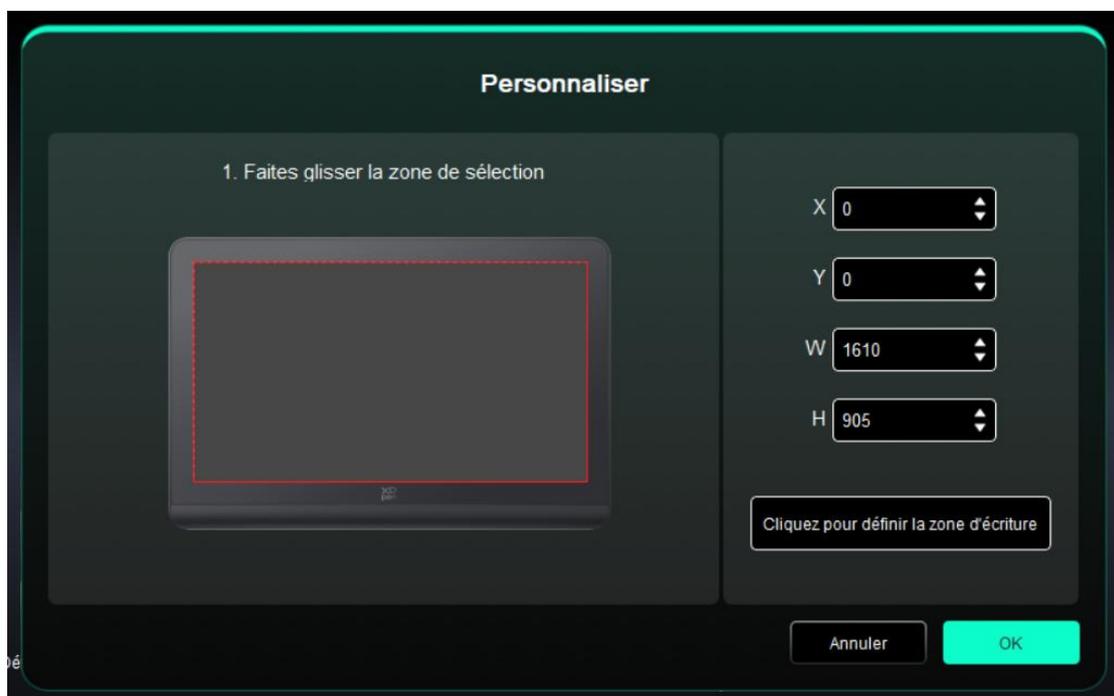
Identifiez tous les moniteurs connectés. L'identifiant numérique est affiché dans le coin inférieur gauche de chaque moniteur.

### **Tablette à stylet**



Définir la zone de travail de l'appareil :

1. Zone complète : Toute la zone de travail de l'appareil est disponible.
2. Personnaliser la zone active :



- Faites glisser pour sélectionner une zone : Faites glisser le curseur d'un point à un autre de l'appareil.
  - Cliquer pour définir la zone active : Utilisez le stylet pour cliquer sur la position du coin supérieur gauche et la position du coin inférieur droit sur votre appareil.
  - Coordonnées : Entrez manuellement les coordonnées dans les champs de saisie correspondants pour X, Y, W et H.
3. Proportion : Mettez à l'échelle la zone de travail de votre appareil et la zone d'affichage sélectionnée de manière proportionnelle.

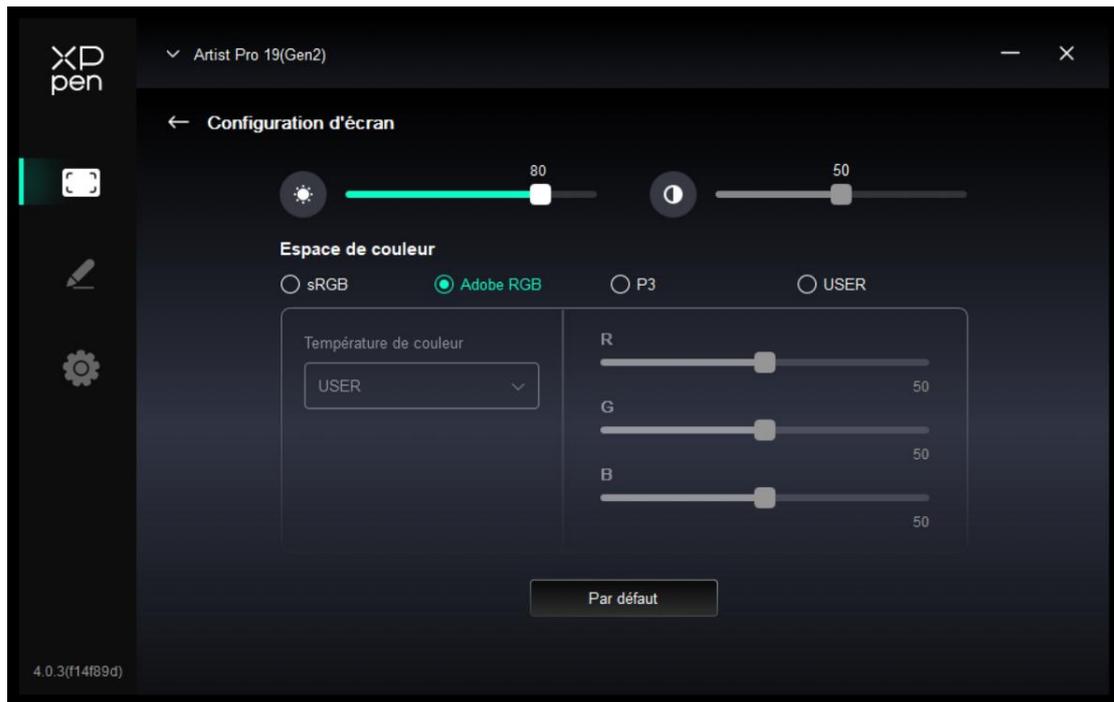
Par exemple : Après avoir sélectionné la proportion, si vous dessinez un cercle sur l'appareil, un cercle apparaîtra à l'écran, mais il se peut qu'une partie de la zone de travail ne soit pas utilisée. Mais si vous ne choisissez pas la proportion et que vous dessinez un cercle, celui-ci risque de se transformer en ellipse sur l'écran.

### **Rotation :**

Vous pouvez régler l'appareil sur 0°, 90°, 180° et 270° dans le sens horaire pour l'utiliser.

Mode pour gauchers : Rotation de 180°.

### **a) Paramètres d'Affichage**



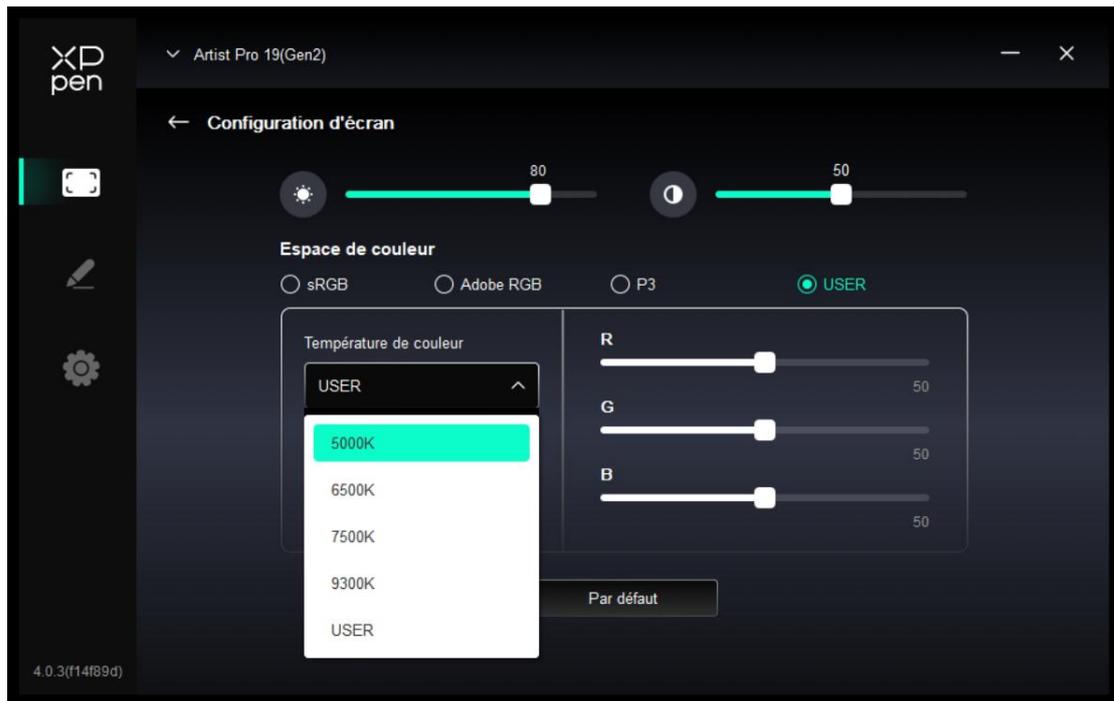
Luminosité, Contraste : Faites glisser le curseur correspondant pour ajuster la luminosité et le contraste.

Espace colorimétrique :

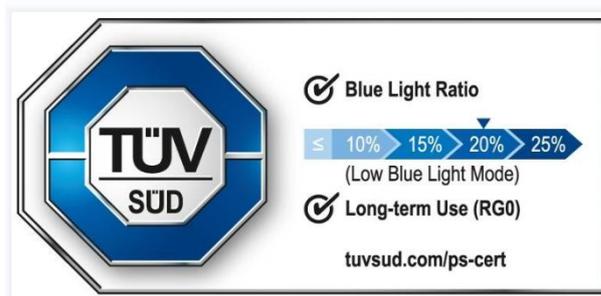
Ce produit propose trois modes colorimétriques pré-réglés : sRGB, Adobe RGB et P3. Tous ces modes respectent des limites strictes et un calibrage précis de l'espace colorimétrique. Ainsi, vous pouvez les utiliser directement sans contrainte ICC supplémentaire.

Si vous souhaitez configurer manuellement l'ICC, vous pouvez sélectionner le mode Utilisateur dans les options de réglage de l'affichage sous l'interface du pilote, et le configurer sous la couleur native.

En mode UTILISATEUR, l'espace colorimétrique peut être personnalisé en ajustant la température de couleur (les valeurs de R, G et B peuvent également être ajustées lorsque le mode UTILISATEUR est sélectionné dans la température de couleur).



Température de couleur : Le pilote permet cinq modes : 5000 K (lumière bleue réduite), 6500 K (par défaut), 7500 K, 9300 K et UTILISATEUR.



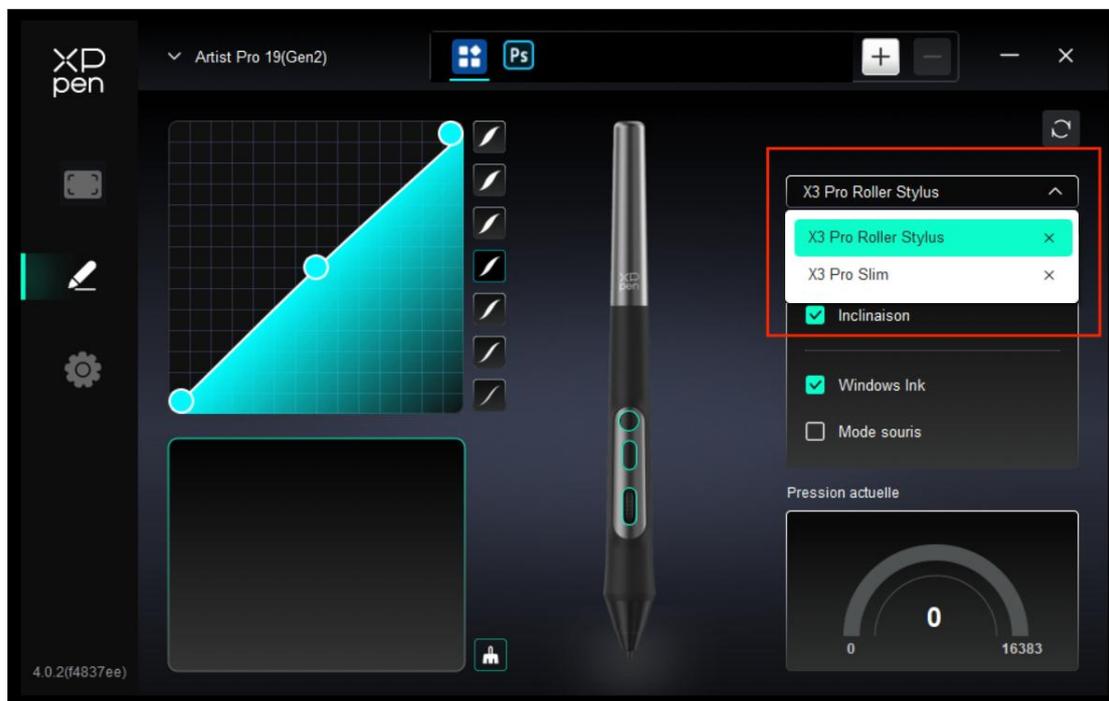
Lumière Bleue Réduite : Activez le mode de lumière bleue réduite pour prévenir la fatigue oculaire et rendre vos yeux plus confortables. Lorsque le mode de lumière bleue réduite est activé, l'écran peut afficher une teinte jaunâtre, ce qui est normal. Le produit est équipé d'un mode intégré de protection contre la lumière bleue, vous permettant de choisir entre la protection contre la lumière bleue ou d'autres réglages de température de couleur pour activer ou désactiver ce mode.

### 3.3.2 Paramètres du Stylet

Lorsque le stylet se trouve dans la zone de travail, l'appareil le reconnaîtra et l'ajoutera au pilote. Le stylet utilisé doit être compatible avec l'appareil.

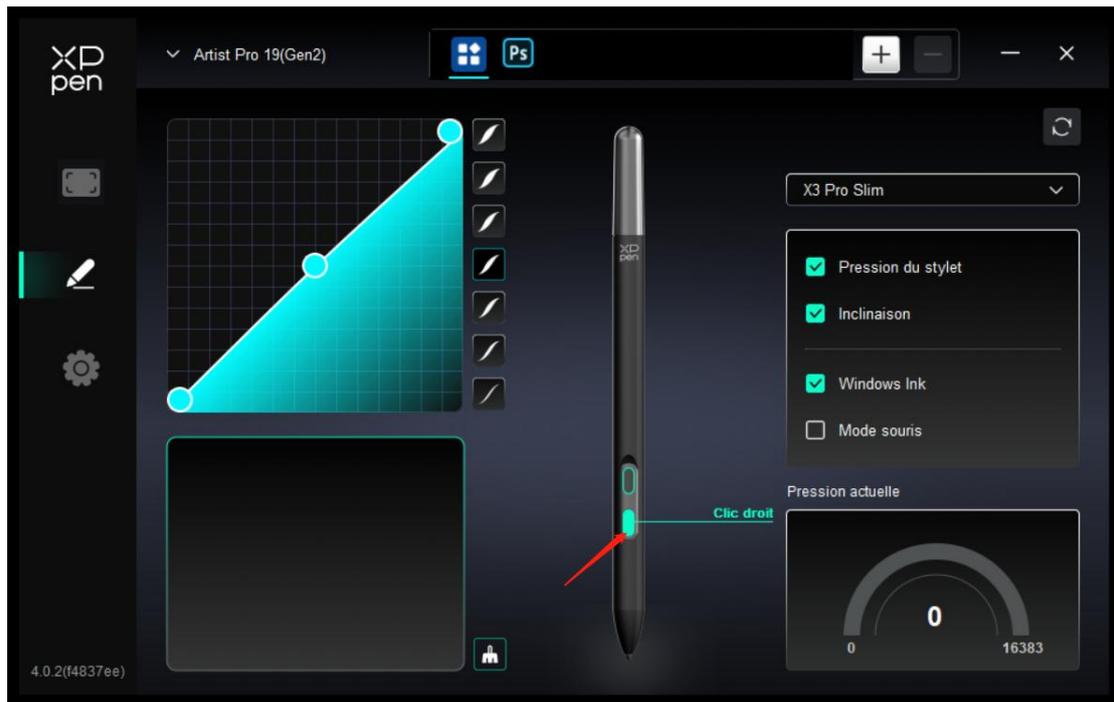
#### a) Changement de stylet

Vous pouvez cliquer sur le menu déroulant du nom du stylet à droite et sélectionner le stylet correspondant à configurer. Lorsque vous utilisez le stylet correspondant, le pilote passera automatiquement aux réglages personnalisés du stylet.

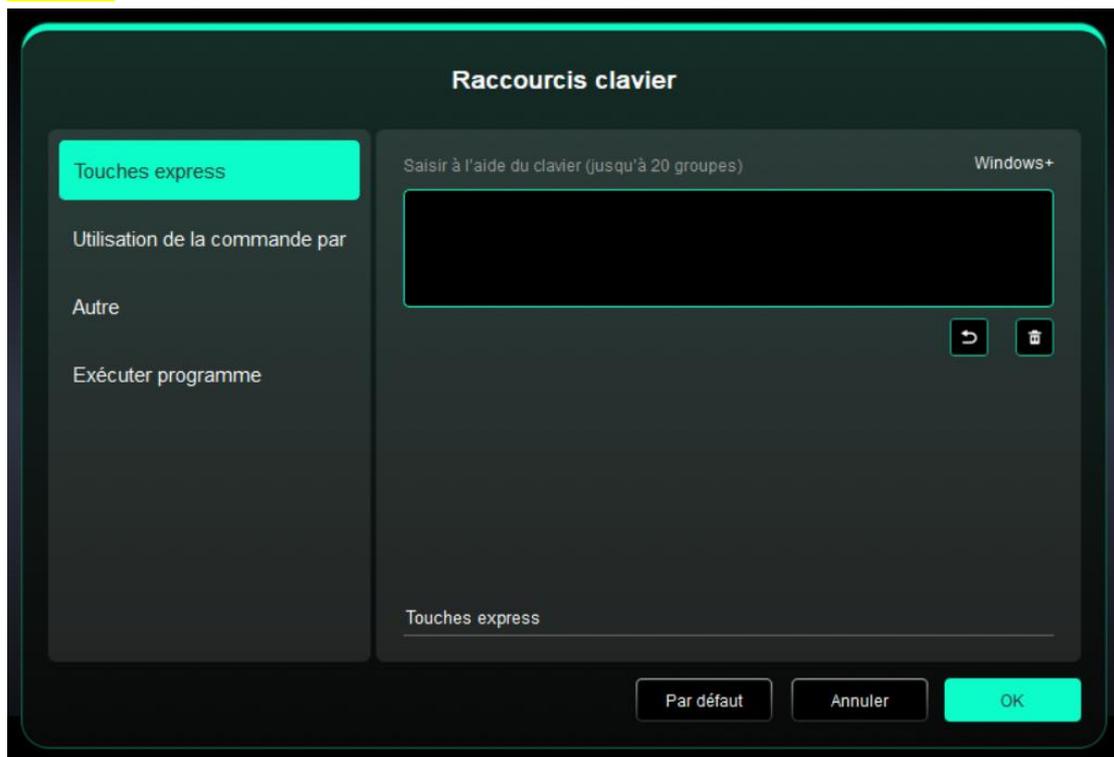


#### b) Touches du Stylet

Cliquez sur la position des touches du stylet sur l'image pour personnaliser leur fonction.



## Clavier :



Vous pouvez définir un raccourci clavier, par exemple « Alt + A » dans 3D MAX, afin de pouvoir utiliser l'outil d'alignement.

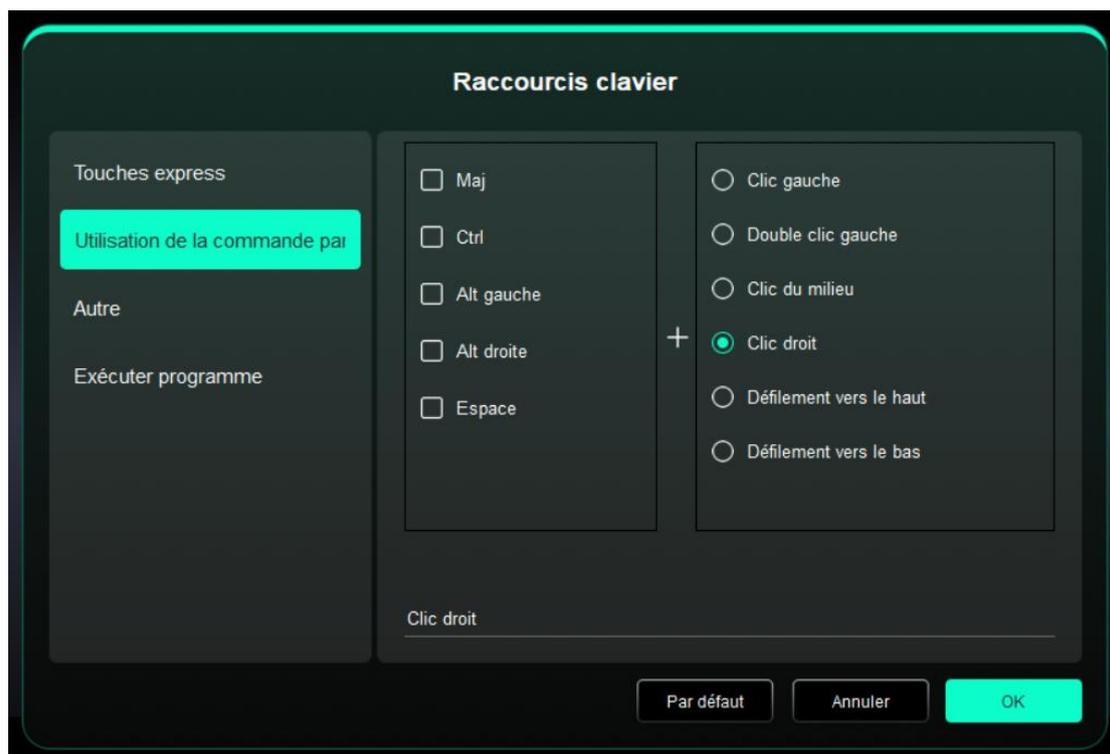
Plusieurs groupes de touches de raccourci peuvent être configurés. Par exemple, tapez Ctrl + C, Ctrl + V, et lorsque vous appuyez sur la touche, les fonctions des touches de raccourci clavier définies s'exécutent toutes en même temps.

Windows (Commande) : Vous pouvez ajouter une combinaison de touches incluant une touche système, par exemple : pour entrer Win (Cmd) + Shift + 3, vous pouvez appuyer sur Shift + 3 et le pilote ajoutera automatiquement la touche système.

### Nom Personnalisé :

Vous pouvez personnaliser le nom pour les paramètres actuels.

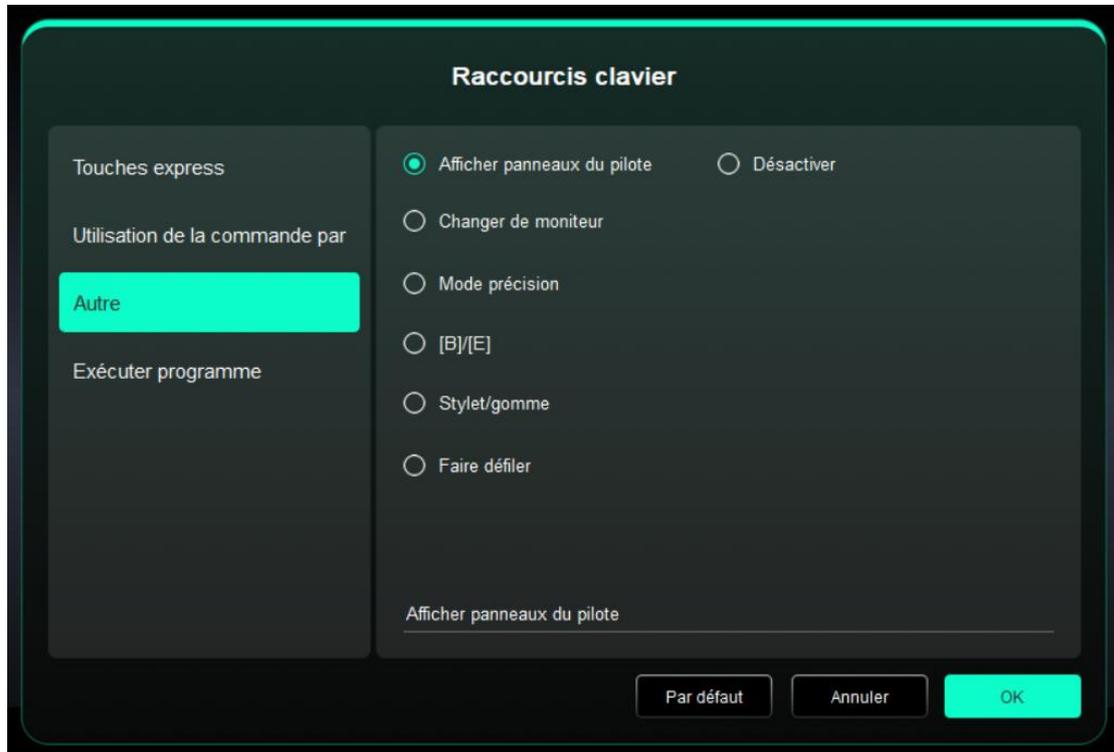
### Commande par Souris :



Définissez la combinaison de touches de la souris et du clavier. Lorsque les touches « Shift » et « Clic gauche » sont sélectionnées, les actions de raccourci peuvent être

activées dans les applications qui prennent en charge de telles combinaisons de touches.

### **Autre Mode Précision :**



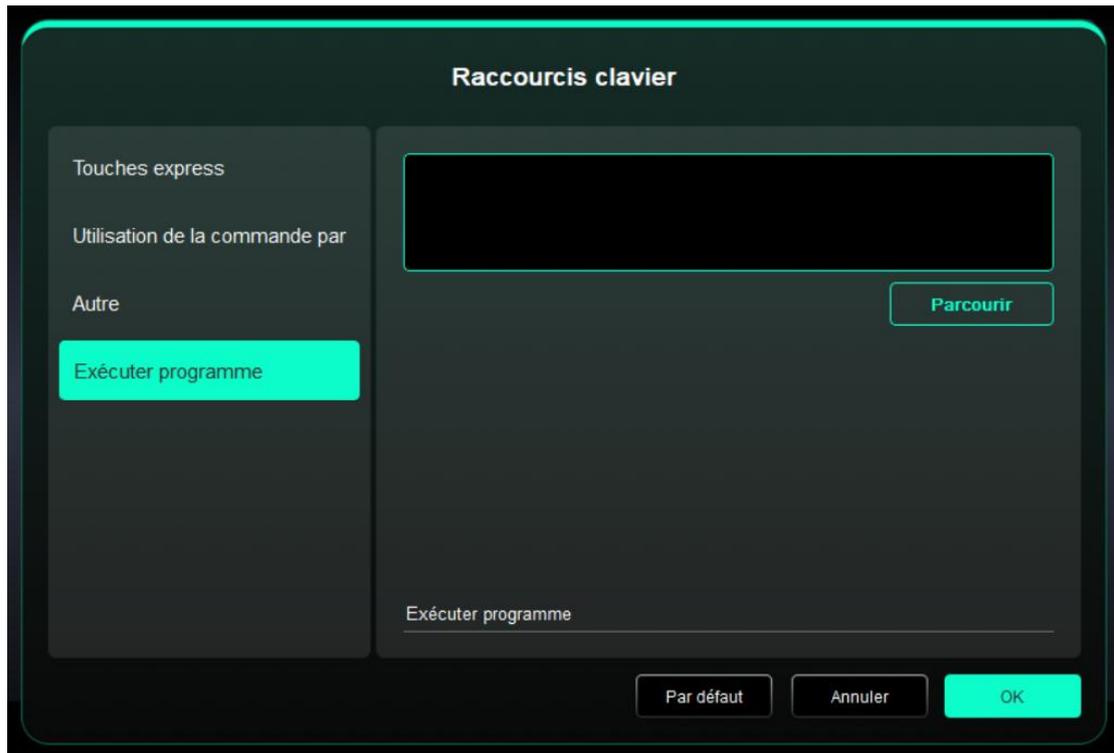
Afficher le panneau du pilote : afficher rapidement le panneau des paramètres du pilote.

Changer de moniteur : lorsqu'il y a plusieurs dispositifs d'affichage, vous pouvez déplacer le curseur vers d'autres dispositifs d'affichage.

Mode précision : limiter la zone active de l'écran à une certaine plage, et réaliser des dessins plus détaillés pour cette zone.

Faire défiler : après avoir appuyé sur le bouton correspondant, vous pouvez utiliser le stylet pour activer la fonction de défilement.

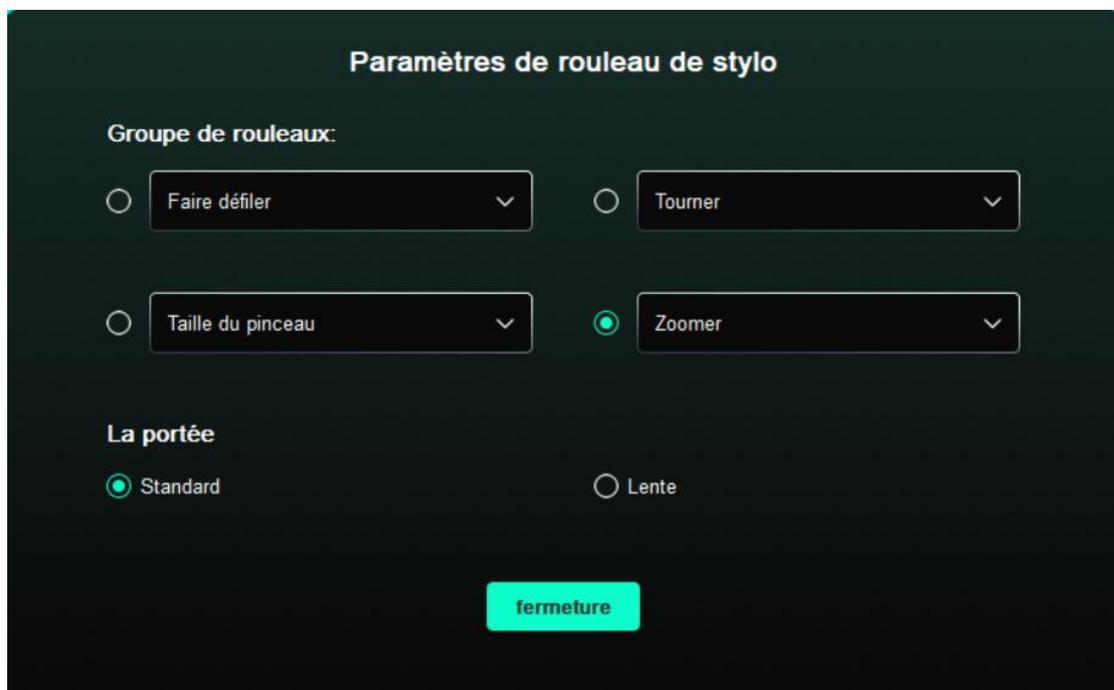
### **Exécution d'Application :**



Lancer rapidement l'application correspondante à l'aide des touches de raccourci.

#### Paramètres de la molette du stylet :

Cliquer sur le bouton de molette sur le stylet pour régler la fonction correspondante et la vitesse de la molette.



#### c) Pression

En ajustant la courbe de « pression du stylet » ou en sélectionnant des options de pression prédéfinies.



### **Pression actuelle :**

Testez la pression actuelle.

### **Pression :**

Si fermé, vous ne ressentirez pas la pression lors de l'utilisation du stylet.

### **Inclinaison :**

Si fermé, cela désactivera l'effet d'inclinaison du stylet.

### **d) Autres**

### **Mode souris :**

Lorsque vous déplacez votre stylet hors de la zone de travail, le curseur reste à l'endroit où vous l'avez laissé, l'effet est comme une utilisation d'une souris. En sélectionnant le mode, vous pourrez ajuster la vitesse du curseur sur votre appareil. Si vous ne sélectionnez pas le mode, le mode stylet s'appliquera par défaut.

### **Windows Ink (uniquement pour Windows) :**

Windows prend en charge la fonction d'écriture manuscrite. Si vous avez besoin d'utiliser cette fonction dans Microsoft Office/Whiteboard ou d'autres logiciels, veuillez ne pas la désactiver.

### **Inclinaison :**

Si fermé, cela désactivera l'effet d'inclinaison du stylet.

### **3.3.3 Applications**



Ajoutez une application dans la liste des applications, cochez l'application, puis personnalisez les fonctions des touches du stylet.

Par exemple, si vous sélectionnez une application et modifiez sa configuration, la modification n'est valable que lorsque vous utilisez l'application. Lorsque vous passez à une autre application, le pilote la reconnaîtra automatiquement. Vous pouvez ajouter jusqu'à 7 applications.

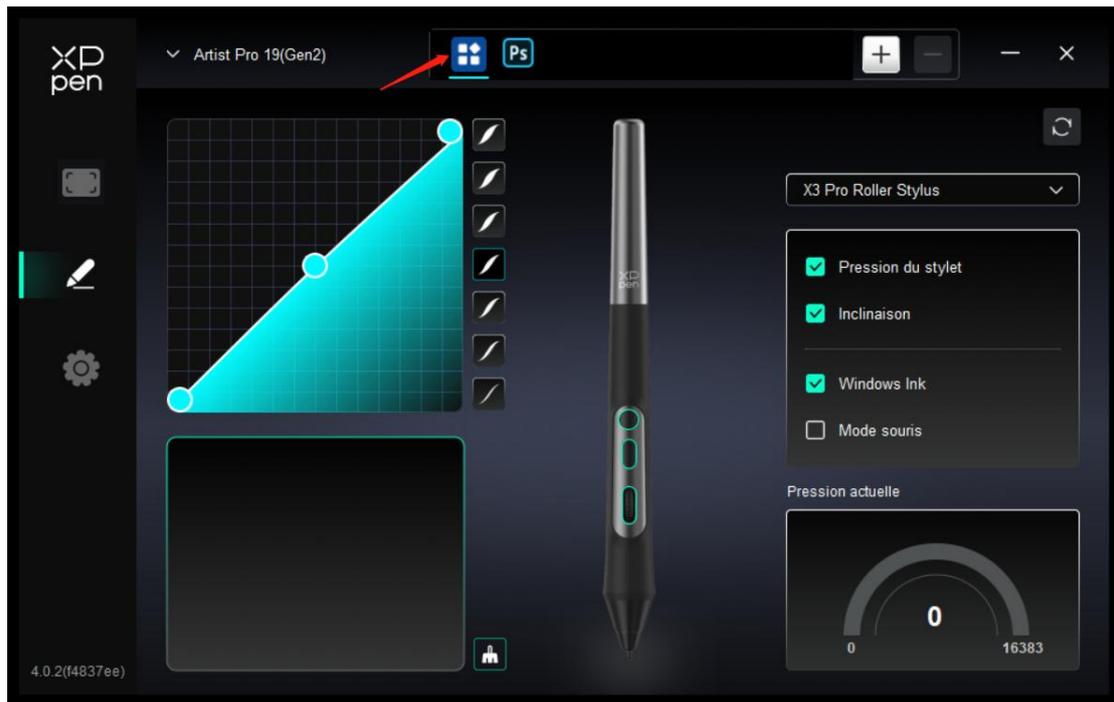
1. Cliquez sur l'icône + en haut à droite de la barre des applications pour ouvrir la liste des applications ;

2. Sélectionnez une application à ajouter parmi les applications en cours d'exécution ou cliquez sur Parcourir pour ajouter des applications installées ;

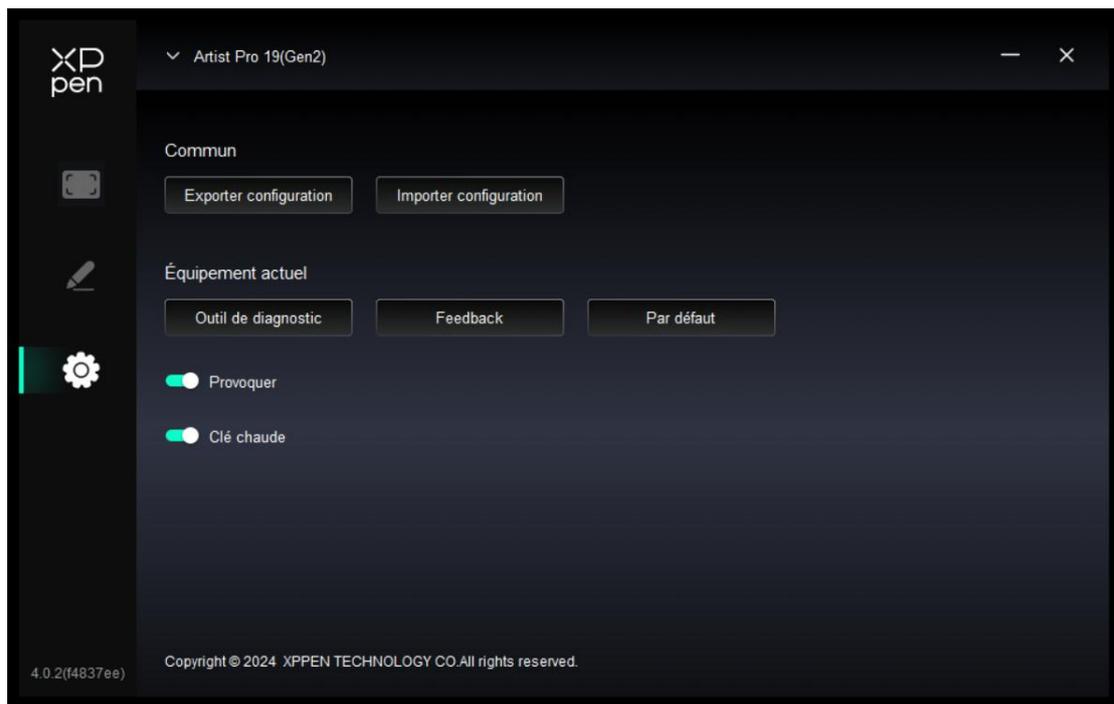
3. Cliquez sur « OK » pour ajouter l'application sélectionnée ;

1. Sélectionnez une application ajoutée et cliquez sur l'icône - en haut à droite de la barre d'application pour supprimer l'application.

Si vous sélectionnez toutes les autres applications, il s'appliquera aux autres applications non personnalisées.



### 3.3.4 Paramètres



#### Importation et Exportation de configuration :

Vous pouvez importer/exporter des configurations pour lire ou enregistrer leurs paramètres.

Cette fonction n'est disponible que pour le même système d'exploitation.

**Touches de raccourci :**

Si fermé, cela désactive les fonctions de toutes les touches de l'appareil.

**Prompt:**

Si fermé, aucun prompt de touche ne s'affichera en bas de l'écran lorsque vous appuierez sur une touche.

**Outil de diagnostic :**

Vous pouvez utiliser l'outil de diagnostic en cas de problème lors de l'utilisation du pilote.

**Feedback :**

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant l'utilisation du pilote, vous pouvez nous donner votre feedback via cette page.

### **3.3.5 Paramètres de la Télécommande de Raccourci**

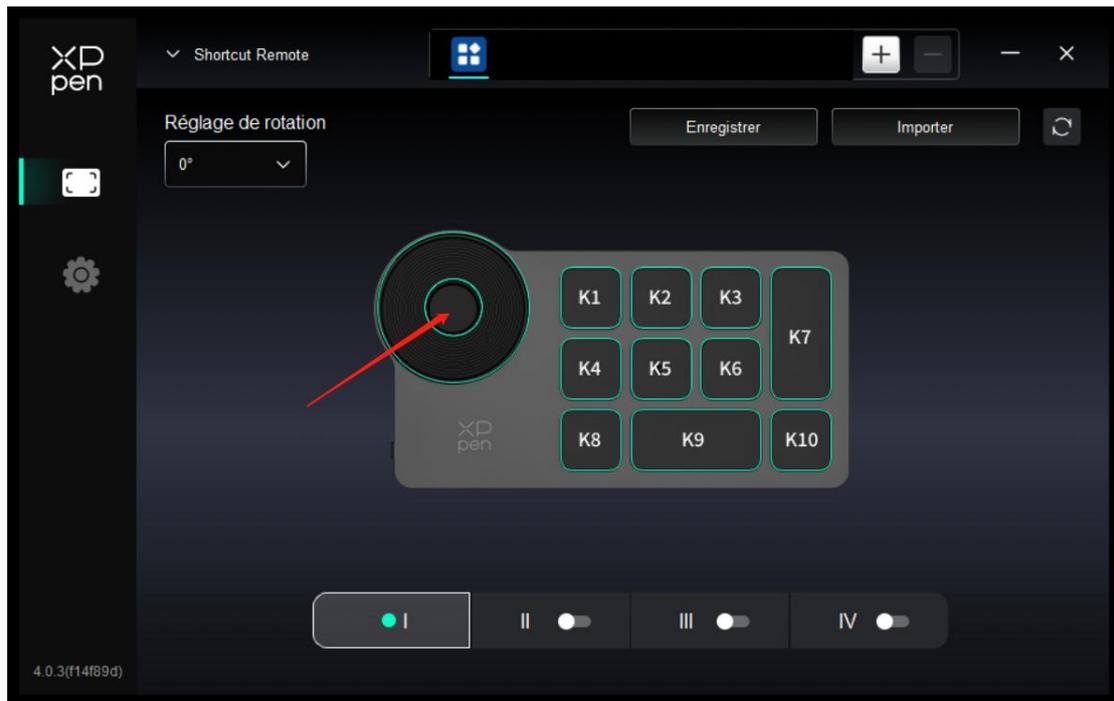
#### **a) Applications**



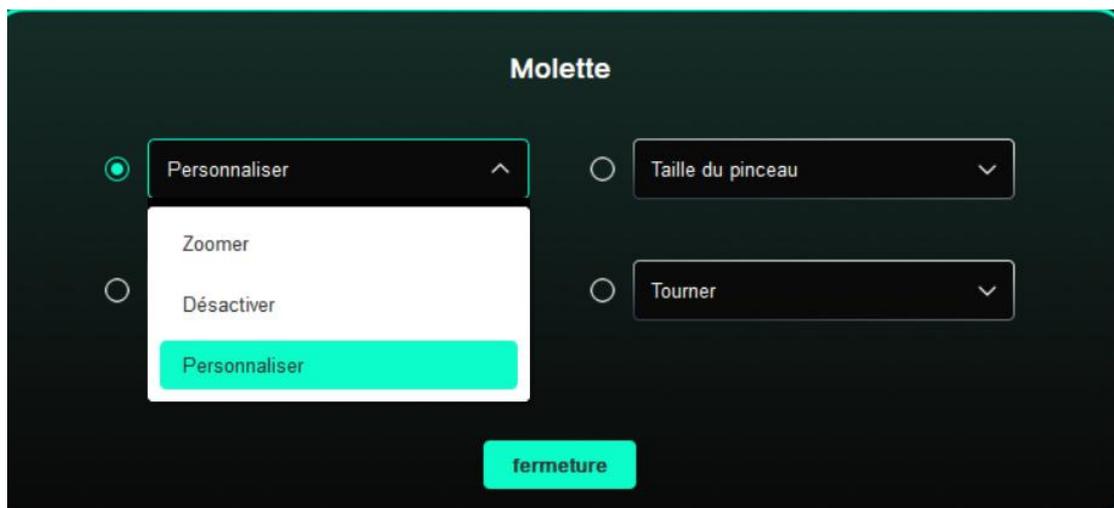
Pour les paramètres ou l'utilisation, voyez les paramètres d'affichage du dessin ci-dessus.

## b) Molette

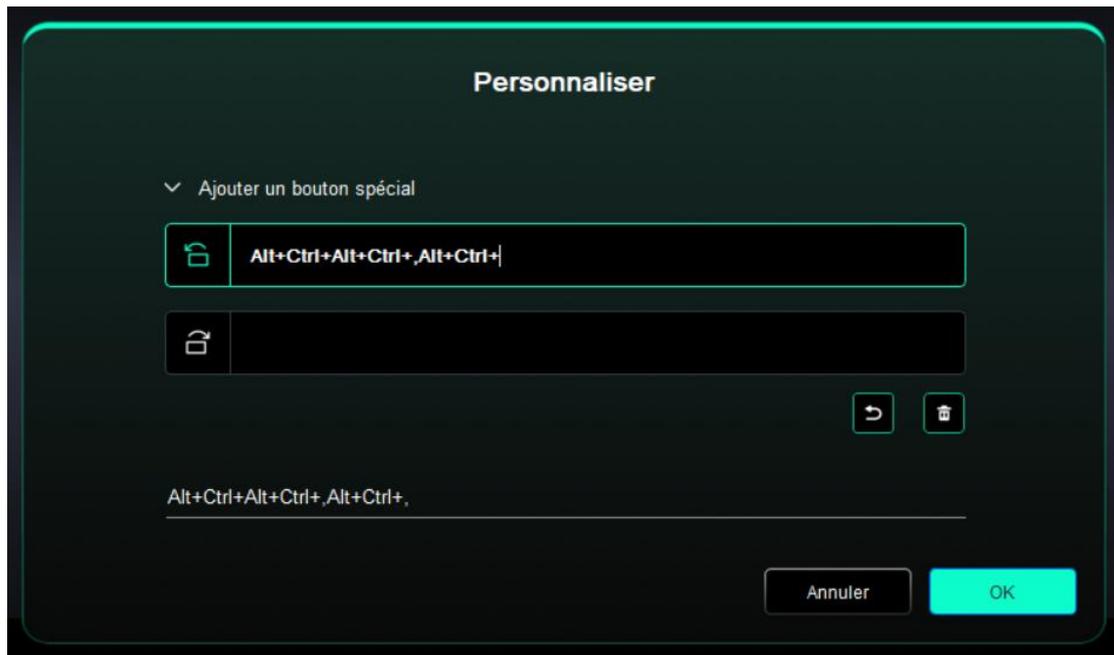
Le bouton au milieu de la molette de défilement peut être utilisé pour basculer entre les différents groupes de fonctions de la molette de défilement. Le pilote propose quatre groupes de fonctions de molette de défilement : zoom (par défaut), défilement, pinceau et rotation.



Personnaliser :



Cliquez sur la position de la molette de défilement sur l'image, sélectionnez « Personnaliser » dans le menu déroulant des fonctions prédéfinies, et saisissez la touche ou la combinaison de touches que vous souhaitez configurer sur le clavier pour personnaliser la fonction dans le sens horaire ou antihoraire de la molette de défilement.



### c) Sauvegarde/Importation



Importation :

Importez la configuration stockée dans le clavier de raccourcis sans fil vers l'application actuellement sélectionnée dans le pilote.

Sauvegarde:

Sauvegardez la configuration de l'application actuellement sélectionnée dans le pilote vers le clavier de raccourcis sans fil.

Remarque : Veuillez utiliser les fonctions « Importer » et « Enregistrer » sous connexion filaire. Les configurations « Importer » et « Enregistrer » n'incluent pas la fonction de rotation et sont seulement valides sous le même système.

#### **d) Groupes de Touches de Raccourci**

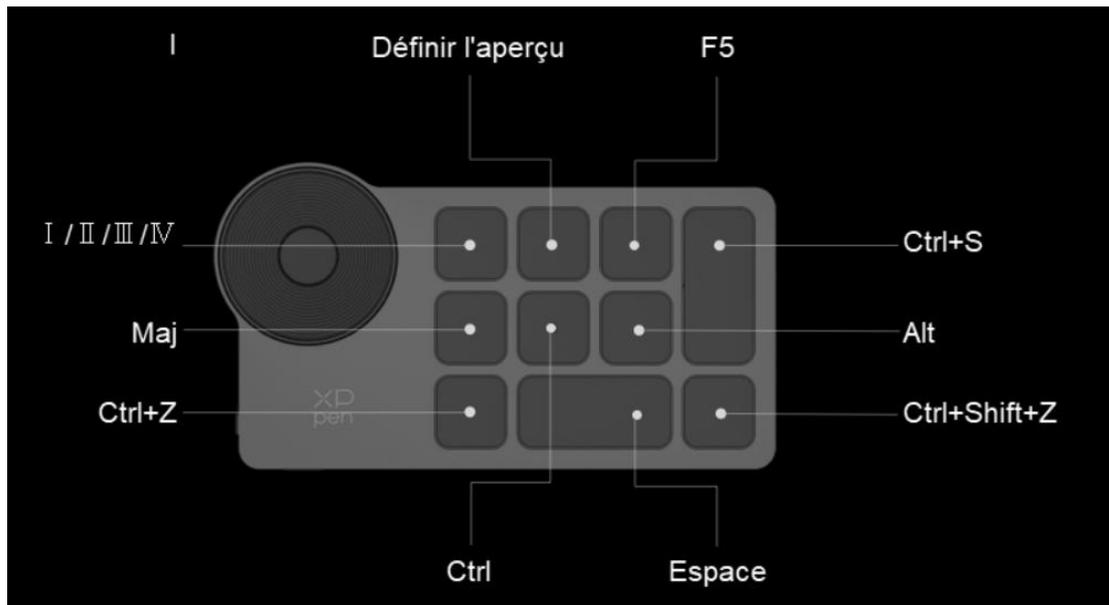
Le pilote propose quatre groupes de touches de raccourci. Le premier groupe de touches de raccourci est utilisé par défaut (ne peut pas être désactivé). Les fonctions initiales des autres groupes de touches non activés sont les mêmes que celles du premier groupe. Chaque groupe de touches peut être personnalisé avec des fonctions différentes. Après activation, vous pouvez basculer entre les groupes activés via « Changement de groupe de touches » (par défaut avec la touche K1, qui peut être personnalisée avec d'autres touches).



#### **e) Personnalisation :**

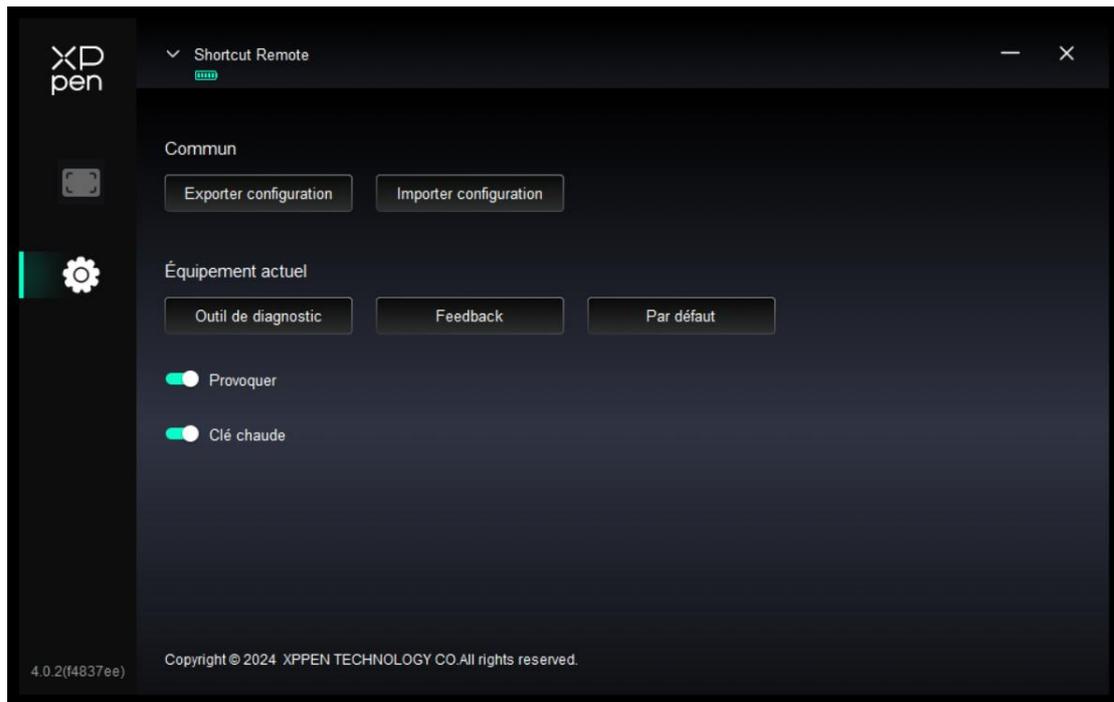
Cliquez sur le bouton correspondant sur l'image de l'appareil pour personnaliser sa fonction ; voyez ci-dessus pour les réglages ou l'utilisation.

#### **f) Définir l'aperçu**



Appuyez sur K2 de la télécommande de raccourci pour vérifier la fonction du groupe de touches utilisée. Si vous sélectionnez un groupe de touches non activé dans le pilote, les fonctions des touches du groupe I seront utilisées par défaut. Cliquez sur l'icône de fermeture dans le coin supérieur droit pour fermer la fenêtre d'aperçu.

### g) Paramètres



### **Importation et Exportation de configuration :**

Lisez ou enregistrez les valeurs définies des fonctions à l'aide de la méthode d'importation et d'exportation de la configuration. Cette fonction est uniquement prise en charge sous le même système d'exploitation.

### **Outil de diagnostic :**

En cas de problème lors de l'utilisation du pilote, vous pouvez utiliser l'outil de diagnostic.

### **Feedback :**

Si vous avez des questions ou des suggestions lors de l'utilisation du pilote, vous pouvez nous donner votre feedback via cette page.

### **Prompt :**

Lorsque désactivée, lorsque vous appuyez sur un bouton, le prompt de bouton ne sera pas affichée en bas de l'écran.

### **Touches de raccourci :**

Lorsque désactivée, les fonctions de tous les boutons sur l'appareil seront désactivées.

## 4. Désinstallation du Pilote

### 4.1 Windows

Allez dans Démarrer -> Paramètres -> Apps -> Apps et Fonctionnalités, trouvez « Pentablet » et cliquez à gauche sur « Décharger » selon les invites.

### 4.2 MacOS

Allez dans [Aller]-> [Applications], trouvez XPPen et cliquez sur « UninstallPenTablet » en suivant les invites.

### 4.3 Linux

**Deb** : Entrez la commande « `sudo dpkg -r XPPenLinux` » et exécutez-la ;

**Rpm** : Entrez la commande « `sudo rpm -e XPPenLinux` » et exécutez-la ;

**Tag.gz** : Décompressez le fichier. Entrez la commande « `sudo` ». Faites glisser « `uninstall.sh` » dans la fenêtre et exécutez la commande.

## FAQ

### 1. Aucun affichage ou écran noir sur un écran de dessin.

- 1) Vérifiez si l'appareil est correctement connecté à l'alimentation ;
- 2) Vérifiez si le câble est correctement connecté ;
- 3) Vérifiez si le voyant d'alimentation est bleu. Sinon, vérifiez le câble et redémarrez l'appareil ;
- 4) Si le signal est instable, vérifiez si le port du câble est stable.

### 2. L'ordinateur ne reconnaît pas l'appareil.

- 1) Vérifiez si le port USB de votre ordinateur fonctionne normalement. Sinon, utilisez un autre port USB.

### **3. Le stylet ne fonctionne pas.**

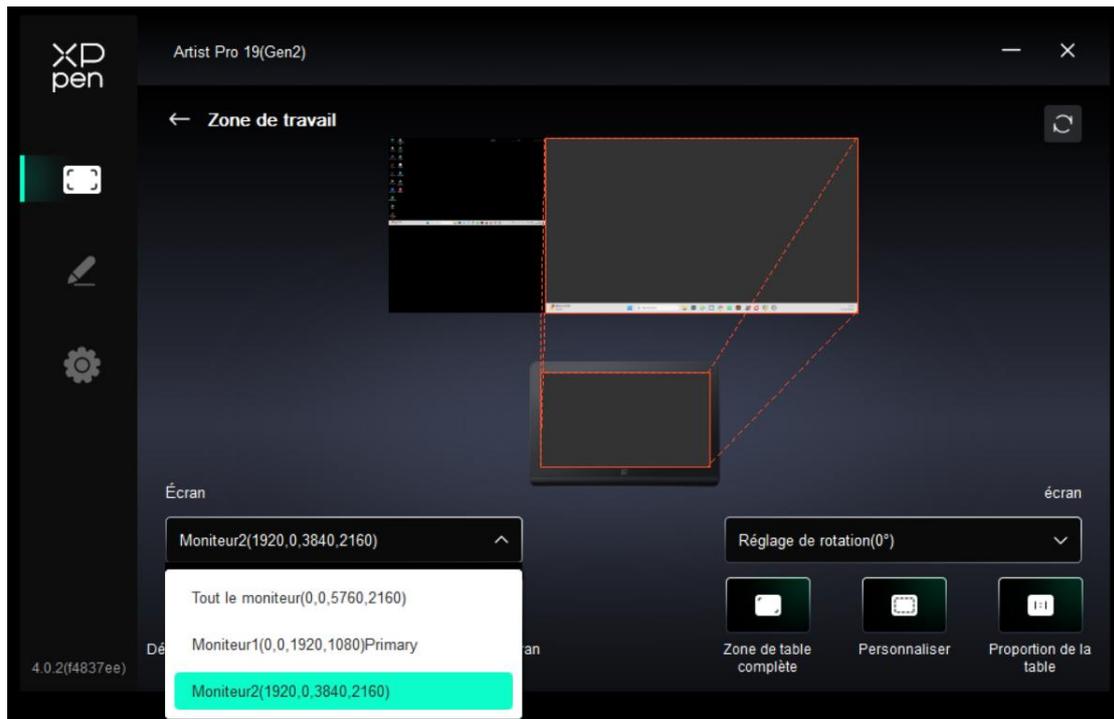
- 1) Assurez-vous d'utiliser le stylet fourni avec votre appareil ;
- 2) Assurez-vous que vous avez installé le pilote correctement et vérifiez si les paramètres du stylet du pilote sont normaux.

### **4. Le logiciel de dessin ne peut pas détecter la pression du stylet alors que le curseur peut se déplacer.**

- 1) Vérifiez si le logiciel de dessin prend en charge la pression du stylet ;
- 2) Téléchargez les derniers fichiers d'installation du pilote sur le site web de XPen, et vérifiez si la pression du stylet est normale dans le pilote ;
- 3) Avant l'installation, veuillez fermer tous les logiciels antivirus et les logiciels graphiques ;
- 4) Désinstallez les pilotes des autres tablettes graphiques avant l'installation ;
- 5) Veuillez redémarrer votre ordinateur après l'installation terminée ;
- 6) Si la pression du stylet est normale dans le pilote (Windows : assurez-vous que Windows Ink est activé dans les paramètres du stylet du pilote), exécutez le logiciel de dessin et testez-le à nouveau.

### **5. Décalage du curseur.**

- 1) Utilisez le pilote pour recalibrer.
- 2) Si le curseur est sérieusement décalé lorsque vous utilisez le mode d'extension d'écran, allez dans le pilote --- Affichage de dessin --- Zone de travail --- Écran, et vérifiez si l'écran par défaut est sélectionné comme l'affichage de dessin (Moniteur 2).



## 6. Latence de la ligne pendant le dessin avec le logiciel.

Vérifiez si la configuration de l'ordinateur (CPU et GPU) répond aux exigences de configuration recommandées pour le logiciel de dessin installé, et optimisez les fonctions connexes via les paramètres selon les FAQ publiées sur le site web officiel du logiciel de dessin.

## 7. Les touches de raccourci du stylet sont invalides.

1) Veuillez vérifier si la distance entre la pointe du stylet et la zone de travail de l'écran de dessin est supérieure à 10 mm. Si la distance est trop grande, le stylet ne sera pas activé et n'aura aucune fonction.

2) Si vous avez défini la fonction de la touche de raccourci du stylet mais que celle-ci est invalide, veuillez vérifier si l'application que vous avez sélectionnée lors de son utilisation n'est pas le groupe de

touches de raccourci d'application que vous avez défini.

\*Référez-vous à la figure ci-dessous, la fonction de molette de défilement dans l'interface PS est différente de celle de l'interface régulière.

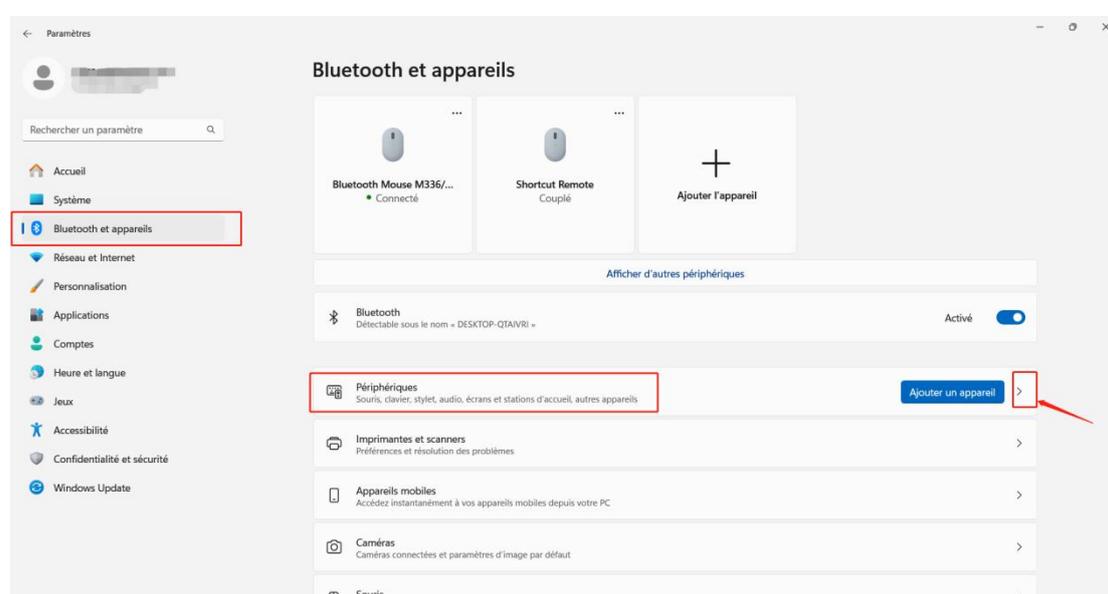


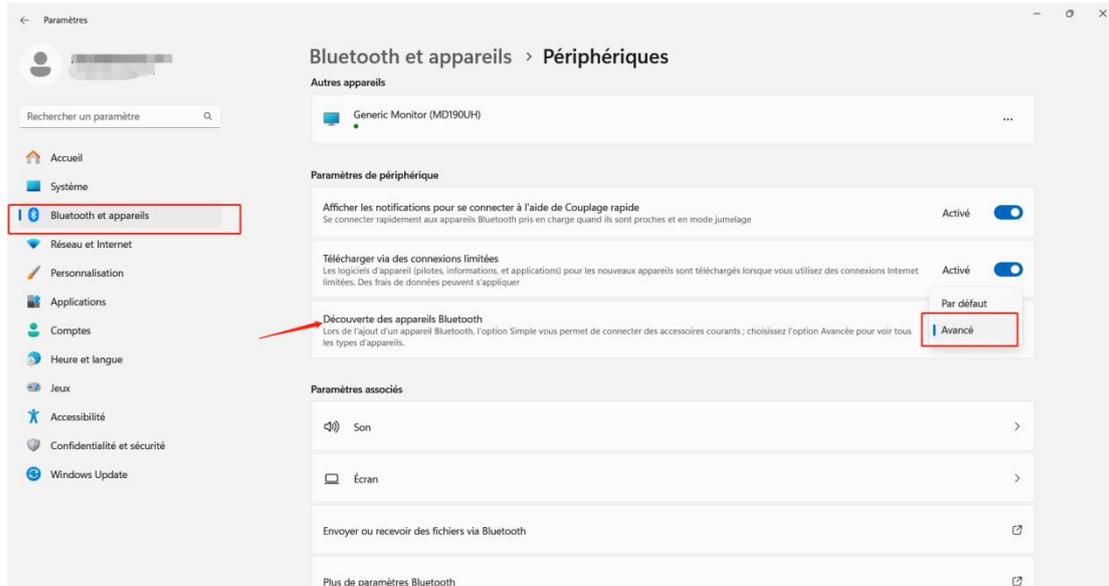
## 8. Votre ordinateur Windows ne peut pas rechercher le périphérique «

Raccourci à distance » via Bluetooth.

Étape 1 : ouvrez les paramètres système de votre ordinateur, sélectionnez Bluetooth et appareils----> périphériques, puis ouvrez les options d'extension.

Étape 2 : sélectionnez l'option « Découverte des appareils Bluetooth » et modifiez le paramètre sur l'option « Avancé ».





Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Site web : [www.xp-pen.fr](http://www.xp-pen.fr)

E-mail : [servicefr@xp-pen.com](mailto:servicefr@xp-pen.com)